

KARTA GWARANCYJNA

OKIEN I DRZWI BALKONOWYCH DREWNIANYCH JEDNORAMOWYCH

DEFINICJE

Pojęcia użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach przyjmują znaczenie określone w definicjach zamieszczonych poniżej.

1. Producent – Zakład Produkcji Stolarki Budowlanej Stolmax Andrzej Janiszek, Łopatki 92, 24-160 Wąwolnica, NIP 7160024450 w ramach swojej działalności gospodarczej zbywa produkty na rzecz Sprzedawców lub Klientów.

2. Sprzedawca – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której przepisy odrębnych ustaw przyznają zdolność prawną, która nabywa od Producenta produkty, celem ich dalszej odsprzedaży.

3. Klient – każdy podmiot, który nabywa produkt od Producenta albo od Sprzedawcy, w celach niezwiązanych z prowadzoną działalnością gospodarczą.

4. Produkt – towar wyprodukowany lub dostarczony przez Producenta.

5. Gwarancja – zobowiązanie Producenta wobec Klienta do naprawy lub wymiany produktu, którego wady ujawniły się w okresie gwarancji.

6. Okres gwarancji – okres od wydania produktu Klientowi lub w przypadku opóźnienia odbioru przez Klienta, od daty gotowości Sprzedawcy do wydania Produktu.

7. Zakres terytorialny gwarancji – gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

8. Autoryzowany przedstawiciel Producenta – Sprzedawca lub inny podmiot, który w imieniu i na rachunek Producenta dokonuje naprawy gwarancyjnej, wyznaczony przez Sprzedawcę.

9. Serwis i konserwacja – odpłatne usługi polegające w szczególności na sprawdzeniu i zabezpieczeniu powłoki lakierniczej, okuć, uszczelek, połączeń ramiaków, uzupełnienia ubytków, uszczelnień silikonem, wymianie części zamiennych, innych usługach usunięcia uszkodzeń lub zniszczeń nieobjętych gwarancją stwierdzone protokołem.

10. Naprawa gwarancyjna – według wyboru Producenta naprawa lub wymiana produktu, którego wada ujawniła się w okresie gwarancji.

11. Wada materiałowa – ujawnione w okresie gwarancji uszkodzenie tkwiące w materiale, z którego wykonany został Produkt, z zastrzeżeniem pkt 12.

12. Wada wykonawcza – ujawnione w okresie gwarancji uszkodzenie wynikłe ze sposobu montażu Produktu.

13. Wada zewnętrzna tzw. wizualna – wada powłok lakierniczych lub zespołów szybowych, które można stwierdzić oglądając Produkt nieuzbrojonym okiem z odległości większej niż 1 metr w warunkach naturalnego oświetlenia. Nie stanowi wady wizualnej i nie podlega gwarancji efekt „wypłynięcia żywicy” ani efekt „mlecznej plamki”, które wynikają z naturalnych właściwości produktów drewnianych.

14. Wyłączenie gwarancji – przypadki, w których Producent, pomimo ujawnienia się wady w okresie gwarancyjnym nie jest zobowiązany do naprawienia lub wymiany Produktu.

WARUNKI GWARANCJI

§ 1

1. Firma ZPSB Stolmax Andrzej Janiszek, zwana dalej „Producentem” jako Producent stolarki drewnianej /okien i drzwi balkonowych/ gwarantuje wysoką jakość dostarczonych produktów zgodnie z dokumentami odniesienia.

§ 2

1. Gwarancją jakości objęte są usterki produktu spowodowane jego wadliwym wykonaniem lub wadami materiałowymi ujawnionymi w ramie, okuciu, szybie lub powłoce malarskiej z zastrzeżeniem § 3.

2. Gwarancja udzielana jest na:

- **Konstrukcję okien**
- **Okna balkonowe uchylno-rozwiernie**
- **Konstrukcję drzwi**

- **Zespole nie szyb**
- **Prawidłowe funkcjonowanie okuć**
- **Powłoki malarskie**

przez okres 2 lat.

3. Dopuszcza się wady zespołów szybowych dopuszczalne przez normy PN-EN 1279-1, PN-EN 12150-1, PN_EN 572-2, PN_EN 1096-1.

4. Dopuszcza się różnice kolorystyczne poszczególnych elementów wyrobu, spowodowane odstępstwem w odcieniach naturalnego ubarwienia i usłojenia drewna klejonego użytego do produkcji stolarki, jak również mniejszych usterek, nie rzutujących na wykorzystanie wyrobu. W/w odchyłki w kolorach na poszczególnych ramiakach, podczas pomiaru fotometrycznego mogą wynosić do 40% odstępstwa od wzorca, w zależności od rodzaju drewna, koloru drewna, grubości naniesionej farby itp.

5. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w wyrobach lub usługach. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych z przyczyn zewnętrznych, w szczególności z tytułu: urazów mechanicznych, zanieczyszczenia, zalania, zjawisk atmosferycznych, np.: gradobicie, powódź, huragan, trzęsienie ziemi, wyładowania atmosferyczne skutkujące pożarem, niewłaściwej instalacji lub obsługi, użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. taśmy, płynów) oraz skutków działania agresywnych środków chemicznych (m.in. posiadających w swoim składzie środki anionowo powierzchniowo czynne), normalnego zużycia i eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem. Gwarancja nie obejmuje również delikatnych stuków w oknach z zamontowanymi szprosami międzyszybowymi wywołanych przez zamykanie i otwieranie okien oraz przez znaczny napór wiatru.

6. Gwarancja nie obejmuje czynności, należących do normalnej obsługi eksploatacyjnej, a w szczególności jego mycia, konserwacji, regulacji okuć (regulacja ostateczna w ramach kosztu montażu jest wykonywana przed odbiorem technicznym), czy smarowania mechanizmów, jak również zbita lub pęknięcie szyby.

§ 3

1. Gwarancją nie obejmuje wad w sytuacji gdy:

- Klient lub osoba trzecia we własnym zakresie dokonywała napraw
- Wada wynika z uszkodzeń powstałych w podczas przewozu o ile nie zostały zgłoszone podczas odbioru,
- Różnice w odcieniu szyb, drewna, powłok lakierniczych wynikają z dostaw okien w różnych terminach,

- Wady wynikają z działania specyficznych warunków na terenie obiektu w którym produkty są zamontowane.
- Produkt został umyślnie uszkodzony,
- Wada powstała w wyniku niewłaściwego użytkowania w tym używanie środków o działaniu chemicznym, termicznym itp.
- Wada powstała wskutek działania siły wyższej.
- Produkt został przerobiony przez osoby trzecie np. przemalowania, ponownie oszklonych lub okutych a w szczególności, do których bezpośrednio zostały zamontowane inne elementy np. kraty, okiennice, rolety, itp.
- Produkt jest niekompletny np. nieoszklonych lub bez kompletnych okuć ,a także bez skrzydeł lub bez ościeżnicy,
- Produkt został uszkodzony poprzez zastosowanie niewłaściwych taśm oklejających,
- Produkt został zamontowany niezgodnie z „ZASADAMI MONTAŻU” –/WYTYCZNE ITB/ ,
- Klient konserwuje produkt nie zgodnie z „INSTRUKCJĄ OBSŁUGI I KONSERWACJI OKUĆ OBWIEDNIOWYCH”.

2. Producent zastrzega sobie prawo oceny i kwalifikacji tej wady.

§ 4

1. Na podstawie niniejszej gwarancji Producent zobowiązuje się wyłącznie do usunięcia wad Produktów objętych gwarancją opisanych w § 2 ust. 1 w przypadku zgłoszenia wad w terminach określonych w § 5 ust. 2 niniejszej gwarancji.

2. W przypadku bezpodstawnego zgłoszenia roszczenia z niniejszej gwarancji, Kupujący zobowiązuje się do zwrotu na rzecz Producenta wszelkich kosztów pracy i dojazdu osób zaangażowanych przez Producenta do sprawdzenia zasadności zgłoszenia.

§ 5

1. Gwarancja przewiduje usunięcie usterek zaistniałych i zgłoszonych w okresie oznaczonym na „KARCIE GWARANCYJNEJ”, licząc tenże okres od dnia wydania produktu Kupującemu.

2. Jako dzień zgłoszenia usterek przyjmuje się dzień, w którym informacja faktycznie dotarła do Producenta (np. otrzymania pisma, e-maila, faxu lub osobiście).

3. Kupujący korzysta z usług gwarancyjnych Producenta zgodnie z niniejszymi warunkami wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w miejscu wydania produktu Kupującemu.

4. Producent nie przyjmuje rachunków za poniesione koszty związane z samodzielnym usunięciem wad.

§ 6

1. Kupujący zgłasza reklamację w formie pisemnej do siedziby Producenta.
2. W ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia usterek Producent udzieli Kupującemu pisemnej odpowiedzi odnośnie dalszego trybu rozpatrywania zgłoszenia.
3. Producent może domagać się od Kupującego dodatkowych informacji odnośnie zaistniałych usterek.
4. Udzielenie odpowiedzi na zgłoszenie reklamacji nastąpi w formie „Protokołu z reklamacji”.
5. „Protokół z reklamacji” powstaje przy udziale Kupującego lub w oparciu o informacje od Niego uzyskane.
6. Przy dokonywaniu oględzin lub sporządzaniu „Protokołu z reklamacji” usterki mogą zostać bezpośrednio usunięte, o ile będzie to możliwe z technicznego punktu widzenia.
7. Kupujący zapewni każdorazowo Producentowi lub osobom przez niego upoważnionym dostęp do reklamowanego produktu w celu oględzin i usunięcia usterek.
8. Uniemożliwienie przez Kupującego dostępu producentowi do reklamowanego produktu w ustalonym terminie traktuje się jako zwolnienie Gwaranta z obowiązków wynikających z gwarancji.

§ 7

1. Usunięcie usterek nastąpi w terminie do jednego miesiąca od daty powiadomienia Zamawiającego o przyjęciu reklamacji.
2. Szczegółowy tryb i data usunięcia usterek zostaną określone pomiędzy stronami telefonicznie lub listownie.
3. Producent dołoży starań, aby usunąć usterki w jak najszybszym terminie.

§ 8

1. Dowodem udzielenia gwarancji przez Producenta jest wystawiona „KARTA GWARANCYJNA”.

2. Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych jest przedłożenie „KARTY GWARANCYJNEJ” i dowodu zakupu (faktury lub paragonu).

3. Przerabiana bądź nieczytelna „KARTA GWARANCYJNA” może zostać uznana za nieważną.

4. Dowodem zawarcia umowy gwarancyjnej jest podpisanie niniejszej „KARTY GWARANCYJNEJ”. Dla zachowania ważności umowy gwarancyjnej wymagany jest podpis obu Stron.

§ 9

1. Naprawy i przeróbki produktu w okresie gwarancji wykonane przez osoby nieupoważnione przez producenta mogą powodować wygaśnięcie praw z niniejszej gwarancji.

2. Dokonanie napraw gwarancyjnych zostanie zapisane w „KARCIE GWARANCYJNEJ”.

3. Adres do zgłaszania reklamacji: ZPSB Stolmax Andrzej Janiszek, Łopatki 92, 24-160 Wąwolnica, lub poprzez e-mail: poczta@stolmax.eu.

UWAGA!

MONTAŻ NIEZGODNY Z INSTRUKCJĄ POWODUJE UTRATĘ PRAW GWARANCYJNYCH.

Dodatkowo podczas użytkowania zabrania się:

- Obciążania zawiasów przez zbyt gwałtowne otwieranie skrzydła, skutkiem czego może być wyłamanie zawiasów oraz uszkodzenie skrzydła i ramy.
- Zabezpieczenie przed zamknięciem poprzez klinowanie twardym przedmiotem
- Montażu na ramie rolet zewnętrznych

WSKAZÓWSKI DLA WŁAŚCIWEJ PIELĘGNACJI I KONSERWACJI OKIEN I DRZWI BALKONOWYCH DREWNIANYCH

Aby zachować wysoką jakość i piękno okien oraz drzwi należy przestrzegać wskazówek i rad stosując zestawy pielęgnacyjne do drewnianych okien i drzwi firmy Remmers i Tikkurilla.

Warunkiem gwarancji posiadania długotrwałej wysokiej jakości nowych okien bądź drzwi balkonowych drewnianych jest stałe przestrzeganie poniższych zaleceń.

PIELĘGNACJA I KONSERWCJA POWIERZCHNI DREWNIANYCH

- **Okna i drzwi balkonowe należy czyścić i pielęgnować** 2 razy do roku tj. wiosną i jesienią przy sprzyjających warunkach pogodowych zestawem pielęgnacyjnym do drewnianych okien i drzwi firmy Remmers. Stosując regularnie powyższe preparaty do pielęgnacji przedłużają Państwo trwałość okien, a także nadają oknom nowy blask i chronią je dodatkowo przed szkodliwym oddziaływaniem atmosferycznym.
- **Nie spieszyć się.** Powlekaną na gotowo stolarkę otworową /okna i drzwi balkonowe/ należy czyścić po 6-8 tygodniach, unikając przy tym bezwzględnie intensywnego i suchego przecierania oraz agresywnych środków czyszczących **Nie powinno się stosować do czyszczenia ram płynu do mycia szyb, naczyń, gdyż niekorzystnie one wpływają na powierzchnie akrylowe. Nie dopuszczalne jest stosowanie środków do szorowania, środków, które w swoim składzie posiadają środki anionowo powierzchniowo czynne i rozpuszczalników typu aceton, nitro itp., które powodują zmatowienie i rozpuszczenie powierzchni.** Należy stosować wyłącznie łagodne środki czyszczące zgodne z zaleceniami producenta Remmers lub Tikkurila
- **Prawidłowa wentylacja - ważna rzecz.** Regularne wietrzenie pomieszczeń, sprzyja dobremu samopoczuciu i właściwej koncentracji, a także pozwala na wymianę zużytego wilgotnego powietrza na suche świeże powietrze i zapewnia dobrą termoizolację. Dlatego też należy wszystkie pomieszczenia przewietrzać co rano od 10 do 15 minut, natomiast w ciągu dnia zależnie od sposobu korzystania, czynność wietrzenia powtórzyć od 3 do 4 razy po 5 minut. Ogrzewanie należy przy tym wyłączyć, a okno szeroko otworzyć. Jest to bardziej efektywne i energooszczędne niż okno stale uchylone. Suche i bogate w tlen powietrze z zewnątrz ogrzewa się szybciej, a Państwa ogrzewanie w krótkim czasie zapewni znowu przytulność pomieszczeń.

WSKAZÓWKI MONTAŻOWE:

Zabrania się stosowania do zabezpieczania okien w trakcie prac budowlanych taśm z silnym klejem np. taśm zbrojonych.

Ewentualne nalepki należy usunąć ze szkła najpóźniej po około 14 dniach od montażu okien, gdyż późniejsze ich usunięcie może być bardzo utrudnione.